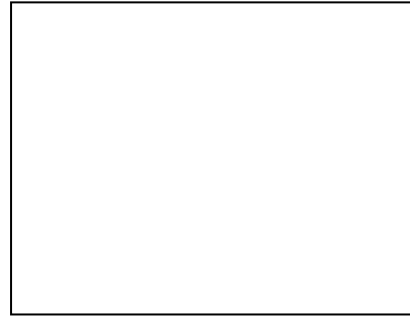


*Der Lebenslauf (CV) sollte übersichtlich, informativ und komplett sein.
Er sollte in gefälliger Form alle Informationen über persönliche Daten, Ausbildung,
Erfahrungen, Skills und berufliche Stationen enthalten - in jedem Falle wahrheitsgetreu.
Der vorliegende CV ist nur eine Empfehlung – alle vorgegebenen Informationen sind
entsprechend des eigenen Werdegangs und Erfahrungsprofils anzupassen.*

Mein Name
Strasse
PLZ Ort

Telefon +49 (0) 000 – 000 0000
Mobile +49 (0) 000 – 000 000
Email blablabla@t-online.de



*ALLE persönlichen Daten sollten hier
aufgeführt werden.*

*Passbild einsetzen.
schwarz-weiss oder farbig*

PERSÖNLICHE DATEN

geb. 00. Monat 19xx in xxxxxxxxxxxxxx
verheiratet, xx Kinder
Diplom- / Master in xxxxx xxxxx

Position Consultant, Software Engineer (presales),
Leiter Produkt Support, Mitarbeiter im CallCenter
*gewünschte Position angeben
evtl. auch gewünschte Branche*

Mögliche Veränderung zum 01.xx.200x oder später (oder: nach Absprache)

Sprachen englisch mittel-gut (6 Jahre Schulenglisch)
oder z.B.: fließend in Wort und Schrift

Hobbies Joggen, Reiten, Segeln

AUSBILDUNG

20xx – 20xx	Naturwissenschaftliches Studium xxxxxxxxxx mit Schwerpunktfächern Mathematik und BWL Universität xxxxxx, Abschluß als Diplom- / Master in xxxxxxxx Thesis: nnnnnnnn
20xx – 20xx	Bachelor in xxxxxxxxxx mit Schwerpunktfächern xxxxxx, xxxxxx Fachhochschule / Universität xxxxxx Thesis: nnnnnnnn
19xx	Bundeswehr, Zivildienst
19xx – 20xx	Gymnasium, Ort, Abitur Grundschule, Ort

SEMINARE / WEITERBILDUNG

Methoden	ITIL Foundation Certificate in IT-Service Management (TÜV-Süd) Six Sigma: Green Belt Training (Project Mgmt.) Projektmanager-Zertifizierung (GPM, IPMA Level D)
Produkt- Schulungen, Zertifizierungen (nur die wichtigsten)	Microsoft Certified Professional Systems Engineer (MCSE) HP OpenView Network Node Manager und IT/Operations Oracle 8i Administration AS/400 Admin, Gupta SQL Base, Novell
Vorgehensweisen, Persönlichkeit	Rhetoriktraining Vertriebs- und Kommunikationstraining / Methode xxxx

ERFAHRUNGSPROFIL

Zusammenfassung der Erfahrungen	Management und Leitung von IT-Projekten bei Grosskunden Steuerung aller Projektprozesse und –beteiligten Vertragsgestaltung, Reporting und Eskalationsmanagement
(Produktkenntnisse im ANHANG s.u.)	Vorgehensmodelle, ROI, TCO, Reifegrad Checks Zusammenarbeit mit Vertrieb und mit Partnerunternehmen
↓ ↓ ↓	Konsolidierung von Projektleitständen Aufbau und Leitung eines Kunden-Support Centers mit 5 Mitarbeitern Vertieftes Wissen in Qualitätsmanagement und -methoden
	Führungserfahrung bis xx Mitarbeiter in Projekten, Disziplinarische Verantwortung bis yy Mitarbeiter

BERUFLICHE STATIONEN

Die anti-chronologische (amerikanische) Darstellung des Werdegangs hat sich in der IT faktisch etabliert.

yy/200x

- bis dato

*jahr / monat der
Beschäftigungszeit*

*wichtigste
Verantwortlichkeiten*

*erreichte
strukturelle
Veränderungen*

*erreichte Ziele:
quantitativ und
qualitativ*

*Auszug aus der
Kundenliste*

Firma GmbH, Stadt

Hersteller Content Management Infrastruktur Software

*firma, ort**kernkompetenz***Director Support EMEA**, berichtet an VP EMEA.

Disziplinarische und fachliche Führung der Software Engineers (SE) für Presales Support mit Einsatzplanung, Schulung, Personalentwicklung Knowhow-Transfer und Kommunikation mit USA

Einsatzkoordinierung mit Endkunden, Partnerfirmen und Vertrieb

Ausbau der SE-Gruppe von 5 auf 30 Mitarbeiter in Europa, Schaffung einer effizienten Kompetenzstruktur über alle Produktbereiche, Reduzierung von 30 auf 12 Mitarbeiter in den Jahren 2001 bis 2003.

Die fachliche Qualifikation und hohe persönliche Motivation der Mitarbeiter war wesentlicher Erfolgsfaktor in der Quotenerreichung für Lizenzumsätze (bis Euro 15 mio in 200x) sowie der Gewinnung von Referenzkunden in den vertikalen Zielmärkten Finance und Telco.

Auszug Kundenliste: Deutsche Bank, Dresdner Bank, Sparkassen-RZ, Vodafone, T-Com, T.Mobile u.v.a.

yy/200x

- yy/200x

*gesamte Zeit
bei einer Firma*

*Karrierestationen
in einer Firma
sollten separat
ausgewiesen
werden*

Firma GmbH, Stadt

e-commerce Applications, Portale und Infrastruktur Software EAI

Projektmanager und Senior Consultant (2,5 Jahre)

Verantwortete Projektgröße bis Euro xxx mio (DM xxx mio)

Fachliche Verantwortung von bis zu xx Mitarbeitern im Einzelprojekt

Technische und wirtschaftliche Erfolgsverantwortung der zugeordneten Consultingprojekte unter Umsetzung der firmeninternen Methoden, Koordinierung mit Partnerunternehmen wie EDS, CSC u.a.

Leitung der Vertragsverhandlungen mit internationalen Großkunden in den Marktsegmenten Banking, Telco, Media u.a.

Neuakquisition des derzeit größten Consultingprojektes in Deutschland bei Fa. Xxxxxxxx mit DM 2,0 mio (Euro 1,0 mio) Projektvolumen, Laufzeit 12 Monate

Technical Consultant (3 ¼ Jahre)

Entwicklung von IITIL/TSM-konformen Beratungsprojekten mit Workshops und Strategieseminaren,

Vorgehensmodelle, ROI, TCO, Reifegrad Checks,

Konzeptionsberatung und Umsetzung von Integrationsprojekten,

yy/19xx
- yy/19xx

Firma GmbH, Stadt
Zentrale Vertriebs- und Supportniederlassung Europa
für Grafik- und Projektmanagement-Software

Technical Consultant

Vertriebs- und Kundenunterstützung bei Banken und Großindustrie,
Software-Integration mit Anwendungsprogrammen

Betreute Großkunden waren Dresdner Bank, HVB, Fiducia, GAD, BASF,
Bayer u.a.

yy/19xx
- yy/19xx

Firma GmbH, Köln
Marktführer Relationale Datenbanken

DB-Administrator, Programmierer

Definition und Durchführung von Performance-Tests
Implementierung, Schnittstellenprogrammierung

Kunden: BAYER, LTU, Mannesmann, Krupp u.a.

Ort, im aktuellen-monat 200x

Vor- und Zuname

*Bei digitalem CV reicht die Nennung
des Vor- und Zunamens. Eingescannte
Unterschrift nicht unbedingt nötig.*

→ **Digitaler Versand** dieser Datei im **Word-Format** oder im **pdf-Format**.

Zeugniskopien nur nach Aufforderung (digital) versenden.
Die eingescannten Zeugnisse möglichst alle in einer (1) pdf-Datei zusammenfassen.

Optional und nach persönlichem Gusto können hier noch weitere Informationsblöcke folgen. Diese sollten als Teil des Dokuments direkt an den Lebenslauf angehängt werden. 6 Seiten (besser sind 4 Seiten) ist das maximal Zumutbare an Informationen, die ein Lebenslauf umfassen sollte - sofern nicht ausdrücklich anders verlangt.

A N H A N G

SKILLS

Organisation:

- Projektleitung und –management
- Mitarbeiterführung, disziplinarisch und fachlich
- Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften sowie Ausschreibungsunterlagen
- Konzeption von IT-Lösungen mit Architektur und Design
- IT-Service Management nach ITIL
- Analyse, Bewertung und Optimierung von IT-Prozessen
- Vertriebserfahrung Durch Aufgaben im pre-sales Support

Standardsoftware:

- Office und Desktop Anwendungen (MS-Office)
- Microsoft Project 2000, Visio 2000, Mind Manager
- Antivirenlösungen
- MS Exchange Server 5.5
- 3270 Emulationen

Betriebssysteme und Netzwerkprotokolle:

- Windows 2000, XP
Workstation / Server / Terminal-Services
Active Directory
- TCP / IP, DNS, NetBios, IXP / SPX, Appletalk
- Novell Netware, Netware for Macintosh

Sprachen:

- C++, Perl, Pascal, Cobol, Basic
- Grundkenntnisse HTML

Hardware:

- PCs, Thin Clients, Server, Macintosh
- aktive Komponenten: CISCO Netzwerkschwich- und Hubsysteme

PROJEKTE (Auszug)**T-Systems****Konsolidierung der Leitstände**

Optimierung der IT-Prozesse

Erarbeitung von Best Practises und eines Wirtschaftlichkeitsanalysemodells

Bundesanstalt für Arbeit**Aufbau eines Netzwerk- und System-Management Zentrums**

- Problem Management für HW, OS, DBs und Anwendungen
- Change Management
- Software Control und Distribution

Aufgaben:

Vorgehensweise:

Projektgröße und Laufzeit:

Angewandte Technologien und eingesetzte Tools: